

**QUIMPER BRETAGNE
OCCIDENTALE
CONSEIL COMMUNAUTAIRE**

**Séance du 30 septembre 2021
Rapporteur :
Madame Marie-Pierre JEAN-
JACQUES**

N° 6

ACTE RENDU EXECUTOIRE

compte tenu de :
- la publicité (par voie d'affichage), pour une durée de deux mois,
à compter du : 07/10/2021
- la transmission au contrôle de légalité le : 06/10/2021
(accusé de réception du 06/10/2021)

*Acte original consultable au service des assemblées
Hôtel de Ville et d'agglomération
44, place Saint-Corentin – CS 26004 - 29107 Quimper Cedex*

**Transports collectifs - Convention de délégation de service public - Rapport du
délégué 2020**

Conformément à l'article L. 1411-3 du Code général des collectivités territoriales et au chapitre 10 du cahier des charges de la convention de délégation de service public, le délégataire doit annuellement transmettre à l'autorité organisatrice un rapport qui rend compte de son exploitation.

L'année 2020 a été particulièrement marquée par la crise sanitaire du Covid-19. Les résultats en termes de fréquentation et de recettes commerciales sont visibles pour le réseau QUB.

Les principaux éléments en sont présentement exposés.

I – Données commerciales

1 - L'offre

Pour 2020, le nombre de kilomètres réels effectués en propre par l'exploitant (urbain et HandiQUB) s'élève à 2 262 755 et représente une variation de - 10,7 % par rapport à 2019 (2 534 417).

Les kilomètres sous-traités sur le suburbain (dont HandiQUB) s'élèvent à 1 024 636 et représentent une variation de - 9,7 % par rapport à 2019 (1 135 137).

2 - La fréquentation

a) Les voyages

Pour l'année 2020, le nombre de voyages (hors HandiQUB) sur l'ensemble du réseau QUB s'établit à 3 562 727, ce qui représente un résultat en baisse de - 36,0 % par rapport à 2019 (5 566 473).

Par ailleurs, 19 850 voyages ont été effectués en 2020 sur le réseau HandiQUB, soit une variation de - 27,7 % (27 453 en 2019).

b) Les recettes commerciales

Le montant des recettes commerciales s'élève à 1 880 058 € HT, en baisse de - 24,4 % par rapport à 2019 (2 487 872 € HT).

Les abonnements scolaires représentent 36,1 % des recettes et les billets unité 22,2 %.

Le titre Happy Family représente 9,4 % des recettes et 10,4 % des voyages.

Les abonnements pass (titres solidaires) représentent 10,3 % des recettes et 25,6 % des voyages.

II - Données économiques

1 - Les charges et les produits (bilan au 31/12/2020)

Pour 2020, les charges d'exploitation indexées représentent 13 903 419 € (14 499 486 € en 2019).

Le montant des produits réels (recettes de trafic, publicité, fraude et vélo) s'est élevé à 1 948 034 € (- 24 % par rapport à 2019).

2 - L'intéressement

Il est prévu un mécanisme d'intéressement dans la convention de délégation de service public. Cet intéressement concerne la qualité. Annuellement, au regard de l'exécution du service, un système de bonus/malus est appliqué (+ ou - 80 000 € HT pour la qualité en euros 2016).

Le contrôle des critères qualité (ponctualité, propreté des véhicules, information des voyageurs, relation clientèle, satisfaction clientèle) se fait de manière contradictoire entre l'exploitant et l'autorité organisatrice assisté d'un prestataire extérieur.

Au bilan 2020, l'intéressement à la qualité se monte à 74 546 € (contre 79 312 € en 2019).

3 - La contribution

En tenant compte des éléments variables (intéressement, indemnité de réemploi, écart de kilomètres, etc.), la contribution à l'exploitant est de 11 716 378 € en 2020 (11 884 126 € en 2019).

III – Données d’exploitation

		2019	2020
Effectifs en équivalent temps plein (cadres Keolis et intérimaires inclus)	Conduite	123,6	113,1
	Cadre / Agent de maîtrise	16,5	15,3
	Employé / Ouvrier	15	12,6
	Total	155,1	141,0
Parc véhicules	Standard (GO + GNV)	41	42
	Articulé	4	4
	Véhicules TPMR	8 ¹	
	MIDI	5	8
	Navette électrique	2	
	Total	60	5
Productivité	Km/agent conduite	20 501	18 334
	Km/agent d’entretien	316 802	247
	Km/habitant	36,70	026
	Voyages/habitant	55, 94	
	Recette/voyage	0,4465	32,27
	Recette/Km	0,68	35,83
			0,5248
		0,57	
Indicateurs sociaux (%)	Absentéisme	7,23%	9,57%
Maintenance	Nombre de pannes	78	80
	Km parcourus entre deux pannes	31 254	35 893

¹Dont un appartenant à Keolis Quimper

Le rapport du délégataire a été soumis à la commission consultative des services publics locaux (CCSPL) du 26 mai 2021. Le compte rendu de la commission est joint au présent rapport.

IV- Perspectives

Afin de promouvoir l’usage des transports collectifs au quotidien, des premiers ajustements ont été mis en œuvre en septembre 2021 :

- Évolution de la ligne 12 qui relie Briec et Quimper afin de gagner en temps de parcours et de mieux mailler la commune de Briec ;
- Réorganisation de la ligne 1 et création d’une ligne 9 dans le secteur de Kerfeunteun à Quimper. Ces modifications permettent un net gain en temps de

parcours pour rejoindre le centre-ville (de l'ordre de 10 minutes depuis Kervouyec) ; d'accompagner l'urbanisation du secteur et d'anticiper la desserte du secteur de Kerlic ;

- Création d'un service innovant de transport à la demande dynamique sur le secteur de Quimper (du lundi au samedi de 20h00 à 00h00) afin de répondre aux besoins de déplacements liés aux activités sportives/ culturelles et des actifs en soirées.

Par ailleurs, les études liées au Plan de mobilité simplifié (PDMS) permettront dans les prochains mois de mener une large concertation citoyenne sur le territoire afin de poursuivre cette dynamique d'amélioration du réseau QUB.

Le conseil communautaire en prend acte.